

## Что делать, если забыли логин или пароль

При подключении к МОЙ СПОРТ все спортсмены и родители получают персональный логин и пароль от администратора спортивной организации.

Если вы забыли свой пароль или логин, обратитесь к администратору вашей спортивной школы, он напомнит ваш логин или выдаст новый пароль.

Если пароль забыл/потерял администратор, обратитесь напрямую в нашу техподдержку по почте [support@company.moisport.ru](mailto:support@company.moisport.ru) или по телефону 8 812 490 70 33.

Мы обработаем ваш запрос в рабочем порядке и обязательно дадим ответ, ведь к каждому вашему обращению автоматически прикрепляется специалист, который не закроет задачу, пока не найдет удовлетворяющее вас решение

Кроме того, если у вас возникают любые другие вопросы, вы можете связаться с нашей техподдержкой через приложение МОЙ СПОРТ.

Зайдите в свой профиль и нажмите кнопку «написать разработчикам». Заполните все необходимые поля и нажмите "Отправить".

Ответы на часто задаваемые вопросы вы также можете найти на нашем портале техподдержки: [help.moisport.ru](http://help.moisport.ru). В правом верхнем углу портала есть кнопка "Отправить запрос". Кликните по ней, если остались вопросы!

